MANUALE DI RIFERIMENTO

Portale web per l'inoltro di istanza on-line

VERSIONE: 2.0

DATA PRIMO RILASCIO: 06/04/2021
DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 20/02/2022

STORIA DEI CAMBIAMENTI

Versione/Revisione	Data	Annotazioni/motivi del cambiamento	Emesso da
1	06/04/2021	Prima stesura manuale	Dario Canuto
2	22/02/2022	Rettifica modalità di accesso solo SPID	Dario Canuto

INDICE

PRIMA DI INIZIARE: 3

PRESENTAZIONE DI ISTANZE/ISCRIZIONE SERVIZI VARI: 3

AVVIA COMPILAZIONE: 4

Prima di iniziare:

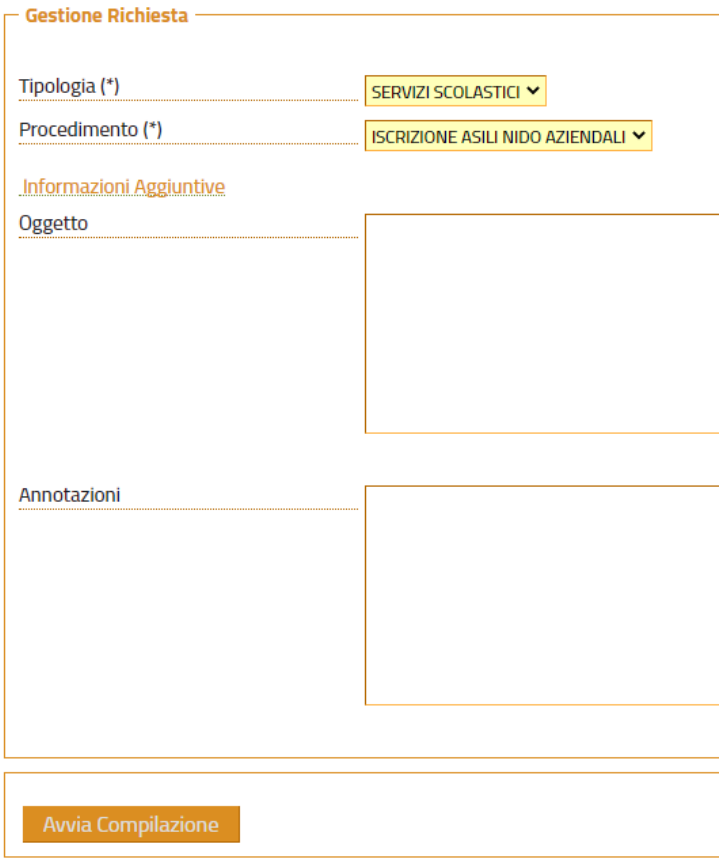
Il portale ISTANZE ONLINE dell'Azienda So.LE. consente ai cittadini di poter effettuare la presentazione di varie tipologie di Istanze, accedendo tramite la propria area riservata, direttamente on-line.
Prima di procedere con l'inoltro della domanda è indispensabile avere attivato la propria utenza SPID o in alternativa la CNS/CRS (Tessera Sanitaria) con apposito lettore connesso al PC.

Presentazione di istanze/iscrizione servizi vari:

Una volta effettuato l'accesso sarà possibile procedere con l'inoltro dell'istanza tramite il pulsante **NUOVA PRATICA**

Avvia compilazione:

Una volta avviata la compilazione di una nuova pratica sarà sufficiente, una volta verificato e confermato i propri dati (e possibile modificare i recapiti e l'indirizzo mail a cui inviare le risposte), procedere con l'inserimento della pratica richiesta scegliendo dalle apposite tendine presenti in fondo alla pagina:
TIPOLOGIA: servizio/ufficio competente (Es. Servizi Scolastici)
PROCEDIMENTO: una volta selezionata la tipologia troverete l'elenco delle istanze gestite dall'ufficio selezionato (Es. Iscrizione asili nido)



Per qualsiasi informazione/dubbio inerente l'utilizzo del portale è possibile contattare tramite mail il servizio di assistenza all'indirizzo **servizionline@ascsole.it**