



COMUNE DI CANEGRATE



-----

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA COMUNE DI CANEGRATE**

**Oggetto: Introduzione buoni pasto informatizzati**

Canegrate 01/09/2017

**Gentili Signori Genitori,**

a partire **dall'anno scolastico 2017/2018** il sistema di pagamento della ristorazione scolastica sarà aggiornato con l'introduzione dei buoni pasto informatizzati. Questo passaggio permetterà all'utenza un controllo immediato della propria situazione di acquisto dei buoni pasto stessi e dei pagamenti effettuati e renderà i metodi di pagamento più agevoli con l'introduzione di:

- **buoni pasto personali e non cedibili**
- **Possibilità di acquisto dei buoni on-line con carta di credito**
- **Possibilità di acquisto dei buoni on-line presso gli esercenti convenzionati**
- **Pagamento con addebito diretto su conto corrente dei buoni pasto**

**Il sistema informatizzato**

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** valido per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti; qualora le sia stato assegnato il **codice identificativo** nei precedenti anni scolastici **lo stesso rimane valido ed invariato**.

Collegandosi al sito

[www.acmeitalia.it/grs800/web38/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web38/login.asp)

con le proprie credenziali

**Si potranno acquistare i nuovi buoni on line con carta di credito**

Tutti i dati sono rigorosamente trattati dalle società Gemeaz Elixir S.p.A. e Acme Italia S.r.l. e società collaboranti con la stessa in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003). Diventa importante che ogni utente comunichi con tempestività ogni cambiamento riguardante residenza, indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica e si preoccupi di aggiornare l'eventuale certificazione ISEE.

I genitori potranno, in qualunque momento dell'anno scolastico, accedere al sistema attraverso l'apposito link presente sul sito del Comune di Canegrate oppure indirizzo web sopra indicato utilizzando il proprio **codice identificativo** e la **"password"** sito nel quale potranno

- verificare anagrafica e presenze
- **consultare i dati relativi ai pasti e la contabilizzazione dei buoni in uso / acquistati ed il saldo aggiornato**
- effettuare pagamento e stampa dei buoni pasto (vedi oltre per il dettaglio)

**Come acquistare i nuovi buoni mensa**

I buoni mensa riportano un codice a barre identificativo unico e non ripetibile che riassume tutti i dati utili ai fini del servizio erogato (es. fascia tariffaria, dieta speciale ecc..). **I buoni sono pertanto personali e non cedibili.**



I buoni potranno essere acquistati nella misura minima di n. 10 o multipli presso:

- **Fiorista Fiori e Foglie Piazza Matteotti 1**
- **Cartoleria il Papiro in Via Magenta 8**
- **Merceria D'Angolo in via Cesare Battisti 22**
- **Cartolibreria New Maria Rosa Via Largo Sant'Angelo 1**
- **on-line con carta di credito**, accedendo al sito con le modalità sopra riportate è possibile procedere direttamente da casa all'acquisto dei buoni mensa e **alla loro stampa**.

Nell'acquisto presso l'esercente il genitore comunica il codice identificativo del bambino e il numero di buoni che desidera acquistare. Fatte le opportune verifiche il sistema stampa su un foglio i buoni richiesti. **Il sistema calcola in automatico l'importo dovuto sulla base della tariffa presente nell'archivio del sistema**

Nel caso di pagamento via internet con carta di credito la stampa dei buoni può essere effettuata dal genitore direttamente a casa inserendo il numero dei buoni che si intende acquistare.

Ogni buono riporta un codice a barre, in questo modo **ogni buono è personale e non utilizzabile da altri**; Il buono viene ritirato giornalmente dal personale incaricato presso la mensa.

Alla fine dell'anno scolastico i buoni residui non andranno perduti e resteranno disponibili per l'anno successivo. In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, i buoni residui verranno rimborsati.

**!! ATTENZIONE !!**

qualora ed **esclusivamente nel caso** sia presente un debito, non sarà possibile acquistare buoni cartacei se prima non si paghi il debito degli anni scolastici precedenti oppure non sia stato concordato un piano di rientro con la società Gemeaz Elior mandando una e-mail con la richiesta (specificando il comune, cognome e nome del bambino , codice utente) a [divisione.scuole@elior.it](mailto:divisione.scuole@elior.it) o chiamando il n° 0355901771. Se il piano di rientro non verrà rispettato => non sarà più possibile stampare i buoni cartacei

**Vi invitiamo pertanto a pagare eventuali debiti presso gli esercenti, oppure con carta di credito o tramite bonifico bancario intestato a Gemeaz Elior S.p.a. utilizzando il codice IBAN IT19B0558401610000000014373. Nella causale dovrà essere specificato "Canegrate, nome e cognome del bambino e numero di identificativo" prima di procedere all'acquisto dei buoni per l'anno scolastico 2017/2018**

Qualora il pagamento sia effettuato con addebito diretto sul conto corrente SDD (ex RID) o vogliate pagare con questa modalità **SI DOVRA' COMUNQUE STAMPARE e PORTARE QUOTIDIANAMENTE IN CLASSE il buono che permetterà la produzione del pasto. Il buono, personale e non cedibile, potrà essere stampato più e più volte e dovrà essere consegnato ogni giorno, nello stesso modo dei buoni ordinari.** Agli utenti con SDD (ex rid) attivo nell'anno scolastico 16/17 verrà riattivata automaticamente tale modalità di pagamento anche per l'a.s. 2017/18.

#### **PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO DIRETTO SDD-EX RID**

Il servizio, senza costi a carico dell'utenza, può essere attivato compilando il modulo online sul sito cliccando su **ATTIVA SDD**. Non possono essere attivati SDD/RID su conti correnti di Bancoposta. Il modulo on line va compilato in tutte le sue parti e deve essere inviato via e-mail a [canegrate@acmeitalia.it](mailto:canegrate@acmeitalia.it) o via fax al n° 02/91390165. **I MODULI NON FIRMATI NON VERRANNO ACCETTATI.**

### **Gestione saldi positivi – negativi sul saldo tramite addebiti/accrediti di importi residui negli anni precedenti/cambi fascia**

Durante il pagamento effettuato da un utente il sistema verificherà la presenza di un residuo (ad esempio credito nell'anno scolastico 16-17) e lo detraerà dalla somma che l'utente dovrà pagare. Esempio: ho un credito residuo di 7 € nell'anno scolastico 16-17, utente compra 10 buoni al costo di 3 € l'uno, totale da pagare 30 €. Il sistema stamperà effettivamente 10 buoni ma l'importo che l'utente deve pagare, sia presso esercente che on line con carta di credito, sarà di 23 € (30 €-7 €). Se invece si è a debito prima dell'acquisto del buono occorrerà pagare il debito pregresso: se non si paga il debito non si possono acquistare i buoni cartacei

### **Cosa succede se si perde un buono?**

Se si perde uno o più buoni accedendo al sito nella sezione "stampe varie" => "Elenco presenze, buoni associati e residuo" si può verificare la presenza di eventuali buoni residui, cioè buoni acquistati e non utilizzati (poiché persi e/o smarriti) buoni poi ristampabili nella sezione "ristampa buoni non ancora utilizzati"

### **Come verrà prenotato il pasto**

Presso ogni plesso scolastico gli incaricati di Gemeaz Elior procederanno giornalmente alla raccolta del buono che sottoporranno a lettura ottica.

 **E' CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE CHE IL BUONO VENGA CONSEGNATO GIORNALMENTE SIA CHE SI PAGHI CON SDD CHE CON BUONO ORDINARIO**

### **Se si perde il codice identificativo ?**

In questo caso basta richiederlo tramite mail all'indirizzo [canegrate@acmeitalia.it](mailto:canegrate@acmeitalia.it) oppure [educativi.sport@comune.canegrate.mi.it](mailto:educativi.sport@comune.canegrate.mi.it) via telefono 0331/463851

Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione alcuna poiché può essere usato esclusivamente per acquistare i buoni mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password. Se si perdono entrambi è necessario fare richiesta e ne saranno generati di nuovi.

### **Tariffe mensa anno scolastico 2017/2018**

Le tariffe per l'a.s. 2017/2018 sono le seguenti:

**I fascia € 2,45**

**II fascia € 2,95**

**III fascia € 3,45**

**IV fascia € 4,00**

**V fascia € 4,45**

**Non residenti: € 4,95.**

### **PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

Vogliate contattare Ufficio Servizi Educativi, Attività Culturali e Sportive del comune di Canegrate [educativi.sport@comune.canegrate.mi.it](mailto:educativi.sport@comune.canegrate.mi.it) oppure telefonando 0331/463851

Per qualsiasi informazione inerente il servizio informatico e l'attivazione degli SDD si può prendere contatto con Acme Italia S.r.l., partner tecnico di Gemeaz Elior S.p.A., tramite e-mail all'indirizzo: [canegrate@acmeitalia.it](mailto:canegrate@acmeitalia.it) oppure telefonicamente al numero 02.56804703, da Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Per le informazioni relative a come pagare il debito maturato contattare [divisione.scuole@elior.it](mailto:divisione.scuole@elior.it) o 0355901771

Grazie per la collaborazione.