



Comune di Canegrate

Città Metropolitana di Milano

Area Cultura e Politiche Sociali

SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI E ANZIANI CAPITOLATO D'APPALTO

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

ART. 2 DURATA DEL CONTRATTO

ART. 3 IMPORTO DELL'APPALTO

ART. 4 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

ART. 5 PERSONALE

ART. 6 UTENTI DEL SERVIZIO – REVISIONE IMPORTO CONTRATTUALE

ART. 7 PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

ART. 8 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

ART. 9 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

ART. 10 ASSICURAZIONI INFORTUNI E DANNI

ART. 11 VIGILANZA E CONTROLLI

ART. 12 CAUZIONE DEFINITIVA E STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

ART. 13 PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 14 DISPOSIZIONI FINALI

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di trasporto di persone disabili e anziani, residenti nel Comune di Canegrate, da effettuarsi con mezzi e personale dell'appaltatore, secondo le modalità meglio indicate al successivo art. 4.

Il servizio, in particolare, consiste nei trasporti indicati nella tabella riportata al successivo art. 4 del presente capitolato.

ART. 2 DURATA DEL CONTRATTO

La durata dell'affidamento è prevista in anni 2 (dodici), a decorrere dal 01.01.2019 e fino al 31.12.2020.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di cedere, durante il periodo sopra indicato, il contratto di gestione del servizio oggetto del presente disciplinare all'Ente strumentale dei Comuni dell'Ambito territoriale legnanese (Azienda So.Le.).

ART. 3 IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo, per il periodo indicato al precedente art. 2, posto a base d'asta è di Euro 39.500,00=, IVA di Legge esclusa.

ART. 4 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio comprende il trasporto degli utenti disabili dal domicilio dell'utente al Centro o Servizio individuato e secondo gli orari così come descritti nella tabella sottostante, salvo variazioni legate all'organizzazione dei Centri/Servizi che verranno comunicati in tempo congruo.

Il servizio di trasporto dovrà essere svolto, andata e ritorno, con automezzi idonei di proprietà o a disposizione dell'appaltatore; gli automezzi dovranno, almeno in percentuale del 30%, essere attrezzati al trasporto disabili con allestimento omologato secondo le normative vigenti.

Il servizio comprende l'ausilio agli utenti nella salita e discesa dal mezzo, allacciamento delle cinture di sicurezza, posizionamento ed ancoraggio carrozzine.

Il numero complessivo degli utenti è suscettibile di variazioni in aumento o in diminuzione come esplicitato in tabella. Eventuali variazioni di destinazione, orari o periodi di servizio diversi da quelli indicati saranno concordati con la ditta appaltatrice.

Qualora un servizio venga sospeso o interrotto, in accordo con la ditta appaltatrice, si potrà eventualmente procedere ad una sostituzione con altro servizio che non ecceda il costo della prestazione individuata nell'offerta.

Il trasporto degli utenti disabili, residenti nel territorio del Comune di Canegrate, dalla propria abitazione ai vari Centri Diurni dovrà essere effettuato dal lunedì al venerdì.

L'elenco nominativo dei trasportati, completo delle relative destinazioni e degli orari di prelievo e consegna, sarà fornito dal referente del Servizio Sociale comunale e verrà aggiornato tempestivamente ad ogni variazione.

<u>NUMERO</u>	<u>GIORNI</u>	<u>DESTINAZIONE</u>	<u>ORARIO ANDATA</u>	<u>ORARIO RITORNO</u>
2 (di cui 1 in carrozzina)	da Lunedì a Venerdì	CDD Busto Garolfo	8.30/9.30	15.30
2	da Lunedì a Venerdì	CDD Legnano	8.30/9.30	15.30/16.30
1	Venerdì	da Oggiona con S.Stefano (VA) a Canegrate		16.00
	Lunedì	da Canegrate a Oggiona con S.Stefano (VA)	9.00/10.00	
2	Lunedì, Giovedì e Venerdì	CENTRO DIURNO Parabiago	14.00/14.15	15.45/16.00
1	Lunedì e Mercoledì	CENTRO DIURNO Parabiago	14.00/14.15	15.45/16.00
1	Venerdì	da CP 3 Parabiago a Canegrate	10.30/11.00	
	Lunedì	da Canegrate a CP3 a Parabiago	15.30	
1 (in carrozzina)	da Lunedì a Venerdì	Centro Diurno Sodalitas Villa Cortese	14.00	18.00

L'accesso o la dimissione dal servizio sono stabiliti dal Servizio suddetto. Il Servizio di cui all'oggetto è da considerarsi a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessuna ragione potrà essere sospeso o abbandonato, pena l'immediata risoluzione del contratto e risarcimento dei danni subiti, fatti salvi i casi comprovati di forza maggiore, fermo restando la non fatturazione del mancato servizio.

Considerata la particolarità del servizio e la possibilità che alcuni trasporti durante l'anno o in corso di indizione della gara, possano non essere più necessari o subire variazioni, la stazione appaltante si riserva di fare eseguire servizi di trasporto in permuta del servizio non reso.

L'appaltatore è tenuto a rendicontare mensilmente all'ufficio le presenze degli utenti nell'utilizzo del servizio.

Tale modello deve essere inviato entro il giorno 10 del mese successivo per le opportune verifiche.

ART. 5 PERSONALE

Su ciascuno automezzo utilizzato per l'espletamento del servizio dovrà essere impiegato un autista fornito di idonea patente di guida e di certificato di abilitazione professionale previsto dal vigente Codice della Strada corrispondente all'automezzo utilizzato che verrà impiegato sotto l'esclusiva responsabilità della ditta aggiudicataria e un accompagnatore.

Il compito dell'accompagnatore è quello di vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati e di garantire il necessario confort durante la permanenza sull'automezzo curando inoltre coadiuvati dall'autista se necessario, la più agevole modalità di salita e discesa degli utenti dall'automezzo e la riconsegna al familiare o all'operatore dei Centri di destinazione.

Il personale impiegato - autista - deve essere dotato di idonea strumentazione (cellulare o dispositivo cerca-persone) per garantirne la reperibilità durante il servizio.

I rispettivi numeri devono essere comunicati al Responsabile del Servizio Sociale comunale.

L'assegnazione di detti strumenti di comunicazione è a totale carico della Ditta aggiudicataria e deve intendersi comprensiva dei relativi costi di canoni e consumi.

In considerazione delle caratteristiche degli utenti trasportati, la Ditta aggiudicataria deve garantire per il personale impiegato nell'espletamento del servizio la continuità di presenza, limitando il ricorso alle sostituzioni.

Il personale impiegato dovrà conoscere ed essere in grado di raggiungere agevolmente i luoghi sede delle strutture socio sanitarie indicate all'art.4.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

La Ditta aggiudicataria deve provvedere ad idonea formazione del personale impiegato nell'espletamento dell'appalto in relazione alla tipologia del servizio prestato. La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni relative agli utenti che fruiscono delle prestazioni oggetto del presente appalto.

La Ditta aggiudicataria è obbligata ad impiegare, per l'espletamento del servizio, personale assunto secondo le disposizioni di legge in vigore, e a retribuirlo in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri, compresi quelli previdenziali, assicurativi e similari.

Qualora la Ditta aggiudicataria sia costituita in forma cooperativa, ai soci-lavoratori dipendenti deve applicare il C.C.N.L. e tutte le condizioni di maggior favore previste per i lavoratori dipendenti non soci.

La Ditta aggiudicataria è tenuta al rispetto del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., in particolare, a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche e adeguati DPI.

Dall'esame della tipologia e delle caratteristiche dei servizi oggetto del presente capitolato non sono state riscontrate interferenze tra l'attività lavorativa dei dipendenti dell'amministrazione e le attività dei dipendenti dell'appaltatore. Di conseguenza la stima dei costi per la sicurezza derivante dalla valutazione dei rischi per ridurre le interferenze è pari a zero.

L'Affidatario è tenuto, entro il medesimo termine di cui al paragrafo precedente, a comunicare all'Amministrazione comunale ogni integrazione degli atti di valutazione dei rischi interferenziali che ritenga opportuna.

Resta inteso che saranno effettuate periodiche verifiche tra i responsabili della sicurezza dell'amministrazione comunale e dell'Affidatario in ordine alla gestione di ogni fase e aspetto del sistema di valutazione e prevenzione dei rischi.

La stazione appaltante ha la facoltà di richiedere la sostituzione del personale, autista e/o accompagnatore, che risulti non idoneo o inadatto al servizio e al rapporto con l'utenza. In questo caso la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere urgentemente e non oltre tre giorni alla loro sostituzione.

In caso di sciopero la Ditta aggiudicataria deve comunque assicurare il servizio, trattandosi di servizio essenziale (L. 146/1990);

L'Aggiudicataria dovrà, inoltre munire il personale impiegato di tesserino di identificazione messo in opportuna evidenza.

La Ditta appaltatrice dovrà mantenere costanti rapporti con la stazione appaltante e dovrà dare immediata comunicazione verbale e scritta all'Ufficio Servizi Sociali di qualsiasi evento straordinario, riguardante l'andamento del servizio, nonché dell'eventuale difficoltà di rapporti tra operatori e utenti dei servizi.

ART. 6 UTENTI DEL SERVIZIO – REVISIONE IMPORTO CONTRATTUALE

Sulla base dell'elenco fornito, l'appaltatore dovrà concordare con il Responsabile del Servizio, fermo restando il rispetto degli orari di cui al precedente art. 4 che potranno subire variazioni che saranno comunicate prima dell'inizio del servizio, per ciascun automezzo utilizzato, i nominativi degli utenti trasportati, nonché l'orario di passaggio presso le loro abitazioni per far salire e scendere l'utente.

Nel corso del periodo contrattuale, gli elenchi degli utenti da trasportare potranno subire variazioni in ordine ai soli nominativi e conseguentemente alla residenza dei medesimi. In tal caso, qualora il numero massimo complessivo degli utenti rimanesse invariato, ancorché in presenza di variazioni dei relativi indirizzi, la Ditta aggiudicataria si impegna ad effettuare i servizi di trasporto, così come modificati, senza pretendere oneri aggiuntivi rispetto all'importo contrattuale.

ART. 7 PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Con riferimento all'importo di aggiudicazione risultante dall'esito della gara, la stazione appaltante provvederà al pagamento dei corrispettivi spettanti a seguito di emissione, con cadenza mensile, da parte della Ditta aggiudicataria, di regolari fatture certificanti la tipologia di servizio effettuato e il periodo di esecuzione.

La liquidazione delle fatture avverrà dopo circa 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse, fatto salvo la regolare esecuzione del servizio.

In caso di fattura irregolare il termine per il pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione da parte del Responsabile del servizio.

Per gli eventuali ritardi o sospensione dei pagamenti, dovute ad irregolarità riscontrate in sede di verifica delle fatture, la Ditta aggiudicataria non potrà porre eccezioni alla stazione appaltante né avrà titolo al risarcimento del danno o ad alcuna altra pretesa.

ART. 8 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

ART. 9 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di cui al presente Capitolato non può essere sospeso, abbandonato o non eseguito per nessun motivo. In caso di sospensione, abbandono o comunque non esecuzione, anche parziale di tale servizio, la stazione appaltante, previa diffida a mezzo fax, richiederà di attivare immediatamente il servizio, e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti, potrà rivolgersi ad altra impresa del settore, rivalendosi sulla cauzione definitiva prestata dalla Ditta aggiudicataria per far fronte ai maggiori costi sostenuti e/o che si prevede di sostenere.

ART. 10 ASSICURAZIONI INFORTUNI E DANNI

La società appaltatrice si obbliga a sollevare l'amministrazione comunale da qualsiasi pretesa, azione o rivalsa che possa derivare da parte di terzi nel corso dello svolgimento del servizio. La ditta appaltatrice è sempre responsabile sia verso l'Amministrazione che verso terzi, dell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, dell'operato dei suoi dipendenti e degli eventuali danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi, sia che siano cagionati dagli operatori impiegati nei servizi, sia che siano cagionati dagli utenti a terzi.

La ditta appaltatrice, all'atto della stipula del contratto, dovrà presentare a proprie spese una polizza di assicurazione a copertura dei rischi suddetti, per i servizi oggetto del presente appalto, per la Responsabilità Civile e per danni a persone, cose e animali, per i seguenti massimali di copertura:

- con un massimale non inferiore a € 2.000.000,00= per sinistro
- con un massimale non inferiore a € 1.000.000,00= per persona
- con un massimale non inferiore a € 500.000,00= per cose.

La polizza dovrà coprire l'intero periodo del servizio e dovrà specificare che tra le persone s'intendono compresi gli utenti del servizio e i soggetti terzi, eventualmente coinvolti nel servizio stesso. In ogni caso per ottenere il rimborso delle spese e la rifusione dei danni che dovesse a qualsiasi titolo sopportare, il Comune potrà rivalersi, mediante trattenute, sui crediti che l'appaltatore ha nei confronti del Comune.

ART. 11 VIGILANZA E CONTROLLI

Il Comune di Canegrate si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, direttamente o a mezzo di propri delegati, ad ogni forma di controllo ritenuto necessario, idoneo ed opportuno all'andamento del servizio.

Per una migliore funzionalità del controllo, la Ditta aggiudicataria è obbligata a fornire al Responsabile del servizio tutta la collaborazione necessaria.

I controlli saranno finalizzati a verificare la corrispondenza qualitativa delle prestazioni erogate in ordine al comfort e alla sicurezza dei trasportati.

Le segnalazioni pervenute da parte dei familiari degli utenti o di chi esercita una qualsiasi forma di tutela sugli stessi potranno considerarsi valide ai fini dell'applicazione delle penali di cui al successivo art.15.

ART. 12 CAUZIONE DEFINITIVA E STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

La Ditta aggiudicataria è obbligata a costituire, con le modalità previste dall'art. 103, comma 1, del D.lgs. 50/2016 e successive modificazioni, garanzia fideiussoria.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della stazione appaltante. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto all'atto dell'attestazione di regolare esecuzione del contratto.

Il contratto è stipulato in forma pubblica amministrativa. Tutte le spese, le imposte e le tasse inerenti alla sottoscrizione del contratto sono ad esclusivo carico dell'appaltatore.

Per quanto qui non espressamente indicato si fa riferimento all'art. 103 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i..

ART. 13 PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nei confronti dell'appaltatore saranno applicate sanzioni per inadempienze così come di seguito elencate entro:

- € 200,00 qualora l'orario di partenza di ciascun servizio giornaliero, avvenga con un ritardo di 15 minuti rispetto all'orario previsto;
- € 500,00 qualora l'orario di partenza di ciascun servizio giornaliero, avvenga con un ritardo di 30 minuti rispetto all'orario previsto;
- € 1.000,00 nel caso in cui il servizio non venga reso in ragione giornaliera;
- La mancata comunicazione di eventuali ritardi, nell'inizio del servizio e della conclusione dello stesso, al comune e alla famiglia dell'utente trasportato, entro 15 minuti dal ravvisarsi dell'inconveniente si applicherà la sanzione pari a € 20,00.
- La mancata comunicazione di eventuali ritardi, nell'inizio del servizio e della conclusione dello stesso, al comune e alla famiglia dell'utente trasportato, si applicherà la sanzione pari a € 100,00;
- € 800,00/giorno per il mancato invio del mezzo sostitutivo offerto in sede di gara;
- € 100,00/giorno per la mancata presenza del personale ASA se offerto in sede di gara;
- € 100,00/giorno per la mancata presenza del personale sostitutivo ASA se offerto in sede di gara;
- € 1.000,00/giorno per il mancato trasporto in caso di offerta di cui al punto A.3 della lettera di invito;
- € 50,00 per scarsa pulizia del veicolo internamente e esternamente;

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rescindere il contratto qualora le inadempienze di cui ai punti sopra indicati superino nella loro complessità tre occasionalità.

L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza alla quale l'appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie contro deduzioni entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione. Nel caso in cui l'aggiudicataria non vi provveda entro il termine stabilito o fornisca elementi giudicati inidonei a giustificare le inadempienze, si provvederà all'applicazione della penalità. Il provvedimento è assunto dal Responsabile dell'Area Cultura e Politiche Sociali del Comune.

Per ottenere il pagamento delle penalità, il Comune potrà rivalersi, mediante trattenute sulla cauzione, che dovrà essere in tal caso integrata.

Qualora la Ditta aggiudicataria non ottemperasse pienamente agli obblighi contrattualmente previsti, o venissero riscontrate ripetute gravi inadempienze nell'espletamento del servizio, il Comune di Canegrate avrà il diritto di risolvere in qualsiasi momento il contratto d'appalto, addebitando alla Ditta aggiudicataria il risarcimento dei danni ed il rimborso delle spese derivanti all'Amministrazione per tali inadempienze.

ART. 14 DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento alle norme di legge vigenti in materia ed in particolare dal Codice Civile.

Per ogni controversia che dovesse insorgere nella applicazione della presente procedura e che non dovesse essere risolta tra le parti sarà demandata al Foro competente per territorio.